

私たちは福祉サービスの向上をめざしています

この事業所の福祉サービスについて 改善してほしいことや要望など なんでもご相談ください

自分が思っていたような
サービスが受けられない

職員の態度や言葉づかいに
傷ついてしまった

サービス内容について
わかりやすい言葉で
説明してもらいたい

もう少しじっくりと
話を聞いてほしい



まずは、サービスを利用している事業所へご相談ください

事業所

社会福祉法人 岡町福祉会 明の守 おかふし学園

責任者

岡長 井関 和弘

受付担当者

副岡長 山本 靖子

TEL

072-334-5116

FAX

072-334-5163

第三者委員

(事業所において第三者の立場から苦情相談を行う苦情相談委員)

松井 史郎 (社福)岡町福祉会 監事
TEL 072-98-2882

松田 大二郎 (社福)岡町福祉会 監事
TEL 072-297-3544

事業所に苦情や意見が言い出しにくいとき

事業所との話し合いで解決できなかったとき

こちらでもご相談をお受けします

福祉サービス苦情解決委員会

大阪府社会福祉協議会 運営適正化委員会

T542-0012 大阪市中央区谷町7丁目4番15号 大阪府社会福祉会館2階
専用電話 06 (6191) 3130 FAX 06 (6191) 5660
E-mail tekisei@osakafusyakyo.or.jp
相談日 月～金曜日 10:00～16:00(土・日・祝祭日を除きます)

利用者と事業所の双方の話し合いによる解決をめざし、助言、相談、調査、あっせんなどを行い、苦情解決のお手伝いをいたします。

私たちは福祉サービスの向上をめざしています

この事業所の福祉サービスについて 改善してほしいことや要望など なんでもご相談ください

自分が思っていたような
サービスが受けられない

職員の態度や言葉づかいに
傷ついてしまった

サービス内容について
わかりやすい言葉で
説明してもらいたい

もう少しじっくりと
話を聞いてほしい



まずは、サービスを利用している事業所へご相談ください

事業所

しゃがふくしけん ちがふくしけん ちがふくしけん
社会福祉法人 岡市福祉会 明の守 幼稚園

責任者

園長 吉田 尚司 受付担当者 副園長 森口 伸子

TEL

072-332-7707

FAX

072-332-7786

第三者委員 (事業所において第三者の立場から苦情相談を行う苦情相談委員)

あけい しろう (社福) 岡市福祉会 監事
松井 史郎
TEL 0721-98-2882

まつだ だいじろう (社福) 岡市福祉会 監事
松田 大二郎
TEL 072-297-3544

事業所に苦情や意見が言い出しにくいとき

事業所との話合いで解決できなかったとき

こちらでもご相談をお受けします

福祉サービス苦情解決委員会

大阪府社会福祉協議会 運営適正化委員会

〒542-0012 大阪市中央区谷町7丁目4番15号 大阪府社会福祉会館2階
専用電話 06 (6191) 3130 FAX 06 (6191) 5660
E-mail tekisei@osakafusyakyo.or.jp
相談 日月~金曜日 10:00~16:00(土・日・祝祭日を除きます)

利用者と事業所の双方の話合いによる解決をめざし、助言、相談、調査、あっせんなどを行い、苦情解決のお手伝いをいたします。

私たちは福祉サービスの向上をめざしています

この事業所の福祉サービスについて 改善してほしいことや要望など なんでもご相談ください

自分が思っていたような
サービスが受けられない

職員の態度や言葉づかいに
傷ついてしまった

サービス内容について
わかりやすい言葉で
説明してもらいたい

もう少しじっくりと
話を聞いてほしい



まずは、サービスを利用している事業所へご相談ください

事業所

しゃがふふしけん 社会福祉法人 岡町福祉会
あさひのりんがくえん 明の守みくに学園

責任者

園長 辻田 昌紀

受付担当者

副園長 倉崎 真理絵

TEL

06-6393-5252

FAX

06-6393-5258

第三者委員

(事業所において第三者の立場から苦情相談を行う苦情相談委員)

松井 史郎 (社福) 岡町福祉会 監事

TEL 072-98-2882

松田 大二郎 (社福) 岡町福祉会 監事

TEL 072-297-3544

事業所に苦情や意見が言い出しにくいとき

事業所との話し合いで解決できなかったとき

こちらでもご相談をお受けします

福祉サービス苦情解決委員会

大阪府社会福祉協議会 運営適正化委員会

〒542-0012 大阪市中央区谷町7丁目4番15号 大阪府社会福祉会館2階

専用電話 06 (6191) 3130 FAX 06 (6191) 5660

E-mail tekisei@osakafusyakyo.or.jp

相談日 月～金曜日 10:00～16:00(土・日・祝祭日を除きます)

利用者と事業所の双方の話し合いによる解決をめざし、助言、相談、調査、あっせんなどを行い、苦情解決のお手伝いをいたします。